

Program Vztahy jako umění – Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky specifikují kupní smlouvu ve smyslu § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník), jejímž předmětem je nákup a prodej internetového vzdělávacího online programu VZTAHY JAKO UMĚNÍ (dále jen předmět koupě), kterou strany uzavírají prostřednictvím webových stránek <http://vztahyjakoumeni.cz>.
- 1.2 Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti kupujících a prodávajícího, kterým je společnost EUROFORIA s.r.o., se sídlem Václavské náměstí 831/21, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 02792559. V souladu s § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní vztah řídí v otázkách těmito obchodními podmínkami blíže neupravený obchodním zákoníkem i v případě, že kupujícím je fyzická osoba-spotřebitel, tím není vyloučena právní úprava na ochranu spotřebitele, zejména ust. §§ 51a – 65 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník) a zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZOS).
- 1.3 Předmět koupě je produktem duševního vlastnictví, a proto je zakázáno jakékoliv jeho šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora. Uzavřením kupní smlouvy kupující přijímá, že jakékoliv použití informací z předmětu koupě a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou kupujícího a autor za ně nenesе žádnou odpovědnost. V předmětu koupě může kupující najít informace o produktech nebo službách třetích osob. Tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením názoru k této tematice.

2. Objednávka

- 2.1 Kupující prohlašuje, že se seznámil se všemi informacemi týkajícími se objednávky, a to na adrese <http://vztahyjakoumeni.cz>. Kupující objednává předmět koupě vyplněním elektronického formuláře objednávky prostřednictvím webové stránky <http://vztahyjakoumeni.cz>. Kupující je povinen objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a případně opravit. Odeslaná objednávka je právně závazná a kupujícímu a prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu předmět koupě a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami pro nákup na webové stránce <http://vztahyjakoumeni.cz/obchodni-podminky> a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky, které jsou zároveň zveřejněné na webových stránkách prodávajícího, jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která je uzavřena vyplněním a odesláním objednávky.

3. Kupní cena, daňový doklad

- 3.1 Ve Shrnutí přihlášky a na webové adrese <http://vztahyjakoumeni.cz> najdete všechny ceny služeb. Prodávající není plátcem DPH.
- 3.2 Při vyplnění a odeslání objednávky obdrží kupující na email shrnutí jeho objednávky včetně platebních údajů a zálohovou fakturu. Po přijetí platby vystaví prodávající kupujícímu řádný daňový doklad, který slouží jako doklad o zakoupení produktu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty.

4. Způsob a forma platby

- 4.1 Způsob platby: Bankovním převodem na bankovní účet uvedený v daňovém dokladu, případně platební kartou. Při úhradě bankovním převodem je kupující povinen uvést variabilní symbol uvedený na zálohové faktuře, jinak není možné identifikovat přijatou platbu a zpřístupnit obsah kurzu.
- 4.2 Forma platby: Platba je možná pouze jednorázově, platba na splátky není možná.
- 4.3 Bonusy: Všechny bonusy, na které má kupující nárok, budou zaslány / zpřístupněny nejpozději po skončení tréninku a pouze za podmínky, že bude objednávka řádně uhrazena a klient nepožádal v garanční lhůtě o vrácení peněz. Na bonusy nevzniká žádný právní nárok.

5. Garance vrácení peněz

- 5.1 Za své produkty ručí společnost EUROFORIA s.r.o. zárukou spokojenosti a garancí vrácení peněz.
- 5.2 Při objednání online kurzu má kupující právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, a to 30 dní od začátku tréninku, tj. od 8. 2. 2016 do 9. 3. 2016.
- Odstoupení je možno provést elektronickou formou na e-mailu: podpora@vztahyjakoumeni.cz s prohlášením, že od smlouvy odstupuje a s přiložením kopie faktury / daňového dokladu. Kupujícímu bude zaslán dobropis s částkou odpovídající kupní ceně online kurzu. Částka bude vrácena nejpozději do 30 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy. Částka bude vrácena zpět bankovním převodem. Po odstoupení od smlouvy bude znemožněn přístup do členské sekce placeného online kurzu a kupující nebude mít právo na získání a využití bonusů zakoupených spolu s online tréninkem Vztahy jako umění.
- 5.3 Program Vztahy jako umění si klade za cíl, aby online kurz opravdu pomohl všem, kteří se účastní kurzu.

6. Sankce

- 6.1 Nezplatí-li kupující prodávajícímu kupní cenu řádně a včas, je povinen prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny zboží za každý den prodlení, maximálně však do výše kupní ceny zboží, která je splatná bezprostředně po doručení výzvy k zaplacení této smluvní pokuty na email kupujícího zaregistrovaný přes webovou stránku <http://vztahyjakoumeni.cz> zasláná ze strany společnosti EUROFORIA s.r.o. a to prostřednictvím bankovního převodu na účet společnosti. Veškeré náležitosti bankovního spojení jsou uvedeny na <http://vztahyjakoumeni.cz/kontakt/>.

7. Odpovědnost

- 7.1 Zabezpečení: Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenesou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.
- 7.2 Odpovědnost za obsah webu: Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

8. Ochrana údajů

- 8.1 Společnosti EUROFORIA s.r.o. se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních a firemních dat kupujícího, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje, které zadáváte v přihlášce, jsou nezbytné pro identifikaci kupujícího. Jsou použity k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s kupujícím.
- 8.2 Detailní osobní data i údaje o nákupech kupujícího jsou ukládány v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytovány třetím stranám.
- 8.3 Celé znění Ochrany osobních údajů najdete na této adrese: <http://vztahyjakoumeni.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2016. Informace jsou sdělovány prostřednictvím webových stránek <http://vztahyjakoumeni.cz>, popřípadě dalšími informačními kanály.
- Společnost EUROFORIA s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá nová verze obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách <http://vztahyjakoumeni.cz> a je označena datem účinnosti. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí obchodních podmínek.